

ゆたかなビレッジご利用者様 アンケート2017 集計結果

①スタッフについて

ご利用者様満足度 86点

②施設的环境整備について

ご利用者様満足度 82.3点

③スタッフの電話対応について

ご利用者様満足度 92.4点

④送迎について

ご利用者様満足度 89.3点

⑤サービス利用による効果について

ご利用者様満足度 85点

アンケート回収率 37%

ご利用者様満足度総合点 86.7点／100点

満足度・アンケートのコメント内容と結果

※コメント

- ・フロアーの照明がもう少し明るくても良いのではと。
- ・本人がとても気に入っている様子で感謝しています。
- ・優しく手を引いて車に乗せてもらっています。
- ・耳が遠くなったので、聞こえない時がある。（補聴器は使いたくないので）
- ・高齢に伴い億劫になってきたようです。本人の希望なので、それ迄よろしくお願い致します！
- ・最近少し手間取っている様ですが、出来る所までは本人が見分けて手伝う事にはしています。
本人は大変依存心の塊の様な人なので宜しくお願いします。
いつもお世話かけます。
- ・最近携帯を使っていますので、瀧本さんが携帯で便利です。
大変お世話かけます。
- ・最近はややゆたかに行く事が楽しいようです。
- ・安全第一で宜しくお願いします。いつもお世話になります。
- ・皆さん陽気で満足。
- ・皆さん立派な人ばかり。
- ・ゆたかな村回覧板を毎号拝読していますが、利用者の様子があまり書かれていません。
職場内の職員同士の裏話や心境はよくわかります。
しかし、利用者として話せて報告ができない分を回覧板にして、
利用者家族に知らせてほしい。
是非改善点として、利用者の日常を重点にした文章、(本人・家族承諾の上の)
画像を載せた回覧板を読みたいです。利用者にもっとスポットをあてて下さい。
- ・帰宅した時に車の開くドアや足もとなどの注意指示など、スタッフ同士の申し送りが
できていないと感じる時があります。
- ・ケアマネージャーさんには、ゆたかなビレッジ回覧板をお見せして、
もっとふだん利用の状況など何気ない日常の活動を聞きたいと、
以前お話しておいたことがあります。
介護の職場の大変さや御苦勞は多分にあるのは想像できますが
何卒よろしく申し上げます。
- ・その節は大変お世話になりました。皆様には感謝の気持ちで一杯です。
ありがとうございました。
- ・いつもありがとうございます。(岩●●一)様より、署名あり。
- ・「いつもありがとう」だそうです。
- ・過ごしやすい所が自宅近くにあるのがありがたい(だそうです)。