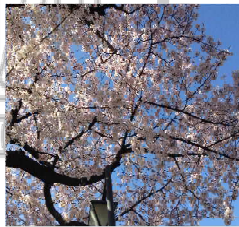
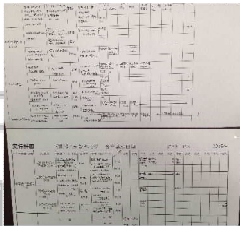


2015.4.10

株式会社ゆたかなビレッジ

## シリーズ：介護事業所の舞台裏

## 第9回「行動計画」



2015年新年度「ゆたかなビレッジ」では、各介護事業所で「行動計画」を策定した。毎年、新しい気持ちで介護の仕事をしている我々介護士にとって、初めての試みとなる。理念である「ゆたかなビレッジでみんな元気になる。」という未来へ向けての「介護」の健全な姿を想像して、1年の行動を計画しています。2015年目標は「事業所の信頼をつくる。」これは信頼というキーワードを中心に、4つの解決策を実施していきます。ひとつは◆ご利用者さまの信頼、そして◆ご家族の信頼、◆地域の信頼、最後に◆スタッフの信頼、信頼という大切なことを「つくる」そのための行動計画です。信頼とは大きくつかめそうもないと思えそうですが、こうして具体的に立案する中で、日々の小さなケアにより、信頼が始まると気づきました。例えばご利用者様の信頼について紹介しますと、ある事業所では、「約束を守る」という行動目標にしました。それは、介護士が日々接する中で「今日は1番に風呂に入りたい」であったり、「少しご飯多めにしてほしい」また「歩行距離を長くしたい」「歩いてみたい」そんな言葉を交わす時「わかりました。叶えますよ」と言える★約束★を結ぶこと。そしてその約束を必ず守ること。これを月間1人以上を目標にしました。(介護士1人:月1人)他の信頼についても、それぞれの事業所で考えて実行しています。すべては「みんなが元気になる」ための行動となるのです。互いの信頼により「介護」という関わりの仲間の輪を強く、あたたかいものとするため、これからも「ゆたかなビレッジ」を応援、またご指導よろしくお願いいたします。(活動について詳細はHPIにて公開中)

ホームページアドレスは・・・ <http://www.yutakanamura.com/>

## 今月の話題

小規模多機能ぼやあ樹 横浜  
「段取り名人芸」 春のお花見2015

「第1班出発！」  
「先発隊は場所とりをお願いします。」  
「はい！了解しました。」  
「トイレ・休憩所も確保しました。」  
「みなさんが楽しめる時間を確保するため段取り良くすすめます。」  
「お弁当も準備しています。時間になればサツとです。」  
「記念撮影ポイントも事前にチェック」  
「はい、ポーズ！」  
「滞在時間を有意義に、リラックスして過ごしてください。」  
「ありがとう、やっぱり自然はいいわね。」  
「お弁当もおいしいわね。」  
「きれいな桜と自然を満喫できたね。」  
「みんなご苦労さんね。」  
「喜んでいただいて、また満足していただけて嬉しいです。」

小規模多機能ぼやあ樹 ポートサイド  
「6年2組のみなさん卒業おめでとう」

「6年2組のみなさん卒業おめでとう！」  
「本当に心からお祝いしますよ。施設のみなさんで垂れ幕をつくって、晴れの門出をお祝いしましょう。」  
「ありがとう。ぼやあ樹のみなさん！卒業証書を見てください。」  
「あら一立派な卒業証書ね。本当におめでとう。」  
「本当の孫のように思っていたから、悲しくも嬉しいことね。」  
「ぼやあ樹のみなさんにもメッセージ集を用意しましたよ。生徒一人一人がみなさんとの思いを書いています。読んでくださいね。」  
「まあ丁寧に本当にありがとう。」  
「こんなに喜んでくださって、僕たちもよかったです。卒業しても遊びにきますね。」  
「待ってるわよ。」