



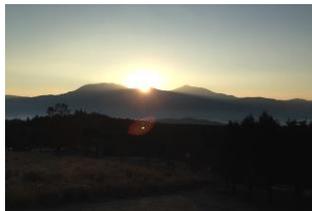
ゆたかなビレッジ

ゆたかな村 回覧板

2016/1/10

ゆたかなビレッジ 新年のご挨拶

これからも「みんな元気になる」介護事業所になる。



「みんな元気になる」みなさんにも元気になりたい思い、そして希望、また願いがあると思います。2009年、ゆたかなビレッジとして介護サービスを始めた頃には、この大切な「ご利用様を元気にしたい」思いは小さく隠れた存在となっていました。創業時は大きく目標に掲げていたことは「ご利用者様に自由にサービスを選んでいただきたい」または「ご利用者様に喜んでサービスを利用していただきたい」そんな思いが関わる介護士一人一人の胸に強くあったと記憶しています。介護保険も日々熟成を重ね、ご利用者様がサービスを選ぶことは自由になり、介護サービスを利用する喜びを大切にしている事業所も多く存在する時代となりました。振り返ると、これまで介護サービスを提供する上で、大切な「元気になる」ことを置き去りにしてきたことに気付いたのです。ゆたかなビレッジでは2014年より、「ご利用者さまの元気になる」ことを中心として、ご家族様、地域の皆さま、スタッフ、「みんな元気になる」ことを運営理念としてケアを提供しています。今後、加速する日本の高齢化社会を「みんな元気なる」ケアにより、ゆたかな未来を想像しています。

ゆたかなビレッジ各事業所を、現在ご利用されている皆さまへの特典情報お知らせ

「介護保険外サービス窓口開設」

介護保険外のちょっと困ったことに担当者が対応いたします。
ゆたかなビレッジをご利用中の方だけにご利用いただけるサービスです。

これまでに対応した事例紹介（ご参考にしていただいて、ご相談ください。）

◎ ご家庭内での困りごと

- ・カギ穴が回りにくい（潤滑等をさして改善）
- ・蛍光灯が点かない（蛍光灯交換、蛍光灯は実費負担お願いします。）
- ・庭木に邪魔な木がある。部屋が暗くなる。（根元からも切れます。）
- ・ドアが開きにくい、扉がきしんで音がする。
- ・電化製品の不具合（リモコンが動かない、電源が入らない等）
- ・トイレが流れにくい
- ・パソコンがつかまらない。調子がわるい
- ・家具の移動（一人での対応なので小型の家具となります。）
- ・携帯電話、スマートフォンの設定、不具合
- ・購入したい商品の情報相談（価格のお知らせ、特性のお知らせ）

その他多数対応できることもございますので、ご遠慮なくご相談ください。

担当者直通電話 070-5049-4682

担当者：スエオカ