

満足度・アンケートのコメント内容と結果

※コメント

- ・食事がおいしいです。
- ・皆さんにいつも大変お気遣い頂いてありがとうございます。
- ・感謝しております。
- ・いつも気持ちよく応答して頂いています。(電話対応について)
- ・事前に連絡有り、有難く思います。(送迎について)
 - ☆もう少し早く来て頂けると助かります。(送迎について)
 - ☆疲れて横になりたい時に対応してほしい。
- ・親切にして頂いて、感謝しています。(送迎について)
- ・●●●がいつもお世話をになっております。来年もよろしくお願ひいたします。
- ・急なお泊りにも対処していただけるので安心しております。
- ・いつも明るいあいさつのお迎えありがとうございます。本人の元氣も出ます。
- ・お世話になつて主人も週一回をとても楽しんでおります。
帰ってきて嬉しそうに会話をしております。ありがとうございます。
- ☆本人認知症のため、答えられない質問がござりました。
急な利用の時、可能であれば対応してくれてありがたいです。
- ☆今度、見学に行きたいたいと思つてますが、場所が分かりません。
行ける時があれば、一緒に後からバイクでついていこうと思います。
- ☆看護師さんがいない時があつたので、心配です。
- ・同世代の方がいて、送迎の時子供の話ができるかあれば電話で報告してくれますし、
家族への配慮もしてください、気持ちは助かります。
- ・話しやすい方が多いです。移動もスムーズに安全にしてもらっています。

**2017年ご利用者様満足度
82.1点 / 100点**

- ① スタッフについて
ご利用者様満足度 82.7点
- ② 施設の環境整備について
ご利用者様満足度 70.5点
- ③ スタッフの電話対応について
ご利用者様満足度 86.2点
- ④ 送迎について
ご利用者様満足度 89.3点
- ⑤ サービス利用による効果について
ご利用者様満足度 78.2点
- ⑥ 事業所全体について
ご利用者様満足度 84.1点

ご利用者様満足度総合点
82.1点 / 100点