

## Yutakanamura kairannban

ゆたかな村 回覧板



# ゆたかな ビレッジ

今月のお知らせ





#### 2018年

### 「愉快さを大切にして」

愉快とは、楽しくて気持ちのよい・こと(さま)と辞書にあります 通り、この愉快でいることは人の健康にも深く関係しています し、介護事業所運営に於いても、スタッフが愉快でいることが、 明るく元気な雰囲気をつくり、サービスの質の向上、皆様へ の満足度向上にも関連することでしょう。しかしどんなお仕事 もやはりお仕事はツラいですし、苦しみは波のように次々と 寄せてくるものでしょう。視点としてスタッフから見た愉快さと は、介護現場では少し想像ができない環境になっているかも しれません。またご利用者様から見ると、愉快さは要介護状 態にありますし、同じく愉快さは難しいことでしょう。2018年の ゆたかなビレッジでは、先ず「月に1度でも愉快な日をつくろ う」そんな取り組みをいたします。2016年からスタートいたしま した月1回の「スタッフキッチン」スタッフによる演芸会、ご利用 者様、スタッフが共に愉快になる時間、瞬間を繰り返し継続し て参ります。2018年、まだまだこの取り組みの結果としてお知 らせできるような、大きな収穫はございませんが、皆様にとっ て「愉快になれる場所」になること、その場の実現を目指し頑 張って参ります。さて、2018年1月は「小規模多機能ゆたかな ビレッジ」にて、スシローさんへお寿司を食べにいくことになり ました。日本人にとって寿司は特別な食事、どんなに元気の ない方もお寿司の前ではご機嫌になります。ご利用者様もス タッフもお寿司のチカラで、楽しくなり、皆さんの笑顔を見るこ とで、その場では「よかった~」本当に心地よく気持ちのよい 場所、時間となります。これが、ゆかいなビレッジになること かな~、スシローでの皆様の様子を見て心に深く染み入りま した。今年も応援よろしくお願いいたします。

#### 1、満足度アンケート調査締め切り

1月31日、29年度の満足度アンケート調査を一度締め切りとさせて頂きます。調査結果については来月までに集計いたしまして、結果を公表いたします。(ホームページ・回覧版等により皆様へお伝えいたします。皆さまのご意見を基に30年度のサービス方針、改善策を計画いたします。こちらも同じく公開してお知らせいたします。ありがとうございました。

#### 2、ゆたかなビレッジ、愉快になる取り組み

小規模多機能ゆたかなビレッジ 1月22日「スシロー食事レク」

デイサービスゆたかなビレッジ 1月23日「スタッフキッチン」 メニュー:ほうとう・コロッケ