

ゆたかなビレッジご利用者様 アンケート2020 集計結果

①スタッフについて

ご利用者様満足度 90点

②施設の環境整備について

ご利用者様満足度 81点

③スタッフの電話対応について

ご利用者様満足度 90点

④送迎について

ご利用者様満足度 95点

⑤サービス利用による効果について

ご利用者様満足度 87点

アンケート回収率 43%

ご利用者様満足度総合点 88点／100点

満足度・アンケートのコメント内容と結果

※コメント

- ・とても感謝しています。4月からもよろしくお願ひします。
- ・良くして頂いて感謝しています。
- ・スタッフの皆様はいつもやさしく、明るくて通所を楽しみにしています。
- ・お風呂のジャグジーはありがとうございます。
- ・いつもお世話になりありがとうございます。
- ・送迎に限らずですが、コロナウイルスが気になるところです。
- ・入浴時やさしく接して頂き、たいへん喜んで帰ってきます。
- ・施設が寒い
- ・電話対応を適切に対応して頂き、感謝します。
- ・ゆたかなビレッジさんに母がどのようにすごしているのか会いに行きたいのですが出来ないでいる。
- ・電話対応はよいと思います。
- ・母によりそっていただき感謝しております。
- ・イベントを楽しみにしていました。
- ・送迎の方がいつもやさしい声をかけてくれるのが安心しています。
- ・担当が変わった時に、電話連絡等の約束事項が引き継がれていない時があった。
- ・本人の体調等考えて、利用日の増加、変更等、ケアマネージャーさんと相談して連絡しますので、よろしくお願ひします。
- ・家に戻って来た時感想を尋ねても、余り覚えていず、満足しているからでしょう。
- ・送迎のスタッフさんが、母を抱き上げて車椅子に移しているのを見て腰を痛める可能性大なので、考えないといけないと思います。
- ・家で介護している者にとって、お世話になっている時間を有効に、息抜きできて、感謝しています。
- ・いつもありがとうございます。